**REKLAMAČNÍ LIST**

Prodejce: Vilém Kraus – DigiHel – LEVNEKARTY.CZ, IČ 69949590, Doudlevecká 176/14 301 00 Plzeň tel.377323749

|  |  |
| --- | --- |
| **Vyplní zákazník**  **Jméno (popř. název firmy) a adresa kupujícího:**  **IČ:**  **Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**  (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!) | **Kontaktní osoba:**  **Tel.**  **E-mail:**  **Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží:**  **Datum nákupu:** (Datum vystavení faktury)  **Číslo prodejního dokladu/faktury: \***  **Číslo objednávky: \***  **\*) stačí vyplnit u jednu z možností** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady: \*\***  **\****\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.* |
| 1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady prosíme přiložit doklad o zakoupení zboží, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží (stačí čitelná kopie). Pokud jej není možno přiložit, je nezbytné vyplnit alespoň číslo a datum dokladu.  2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. Pokud nebyl konzultací s prodejcem dohodnuto jinak, je nezbytné zboží zaslat i s kompletním příslušenstvím.  **V**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Datum**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Doporučujeme před zasláním zbožím kontaktovat prodejce předem, telefonicky nebo emailem, pro konzultaci závady a řešení reklamace**.