REKLAMAČNÍ LIST

Prodejce: Vilém Kraus – DigiHel – LEVNEKARTY.CZ, IČ 69949590, Doudlevecká 176/14 301 00 Plzeň tel.377323749

Vyplní zákazník
Jméno (popř. název firmy) a adresa kupujícího:

IČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Kontaktní osoba:

Tel.

E-mail:

Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:
(Datum vystavení faktury)

Číslo prodejního dokladu/faktury: *

Číslo objednávky: *
***) stačí vyplnit u jednu z možností**

Podrobný popis závady: **

*** *) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady prosíme přiložit doklad o zakoupení zboží, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží (stačí čitelná kopie). Pokud jej není možno přiložit, je nezbytné vyplnit alespoň číslo a datum dokladu.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. Pokud nebyl konzultací s prodejcem dohodnuto jinak, je nezbytné zboží zaslat i s kompletním příslušenstvím.

V_____ **Datum**_____ **Podpis kupujícího**: _____

Doporučujeme před zasláním zbožím kontaktovat prodejce předem, telefonicky nebo emailem, pro konzultaci závady a řešení reklamace.